

## פרסום הסדרי נגישות

### מבוא:

Fit Step Pro מחויבת לנושא השירות והנגישות בסניפיה.

מטרת החברה היא לאפשר לכל לקוח עם מוגבלות וללא מוגבלות ליהנות משירות וחוויית קניה הוגנת, מכובדת ונגישה.

בעמוד זה תוכלו למצוא מידע מפורט אודות הסדרי הנגישות בסניפים.

### הדרכת עובדים:

כלל עובדי הרשת עוברים הדרכה כללית ומקצועית הכוללת הדרכה חווייתית, הטמעת נהלים והענקת מידע בכל נושאי השירות הנגיש.

### נגישות בחנויות:

Fit Step Pro מונה 24 סניפים אשר פרוסים בכל רחבי הארץ

הערות	כיסא מדידה נגיש	תא מדידה נגיש	קופה נגישה	נגישות שמיעה	דלת נגישה	דרכי נגישות	כתובת	החנות	
	יש	יש	יש	אין	יש	מתחם פתוח	בר לב 10	אור יהודה	1.
	יש	יש	יש	אין	יש	חנות קניון	קניון הצומת ק-4	תל השומר	2.
	יש	יש	יש	אין	יש	חנות במרכז רפואי	קניון סביונים, ק-3	יהוד	3.
-	יש	יש	יש	אין	יש	חנות רחוב	רוטשילד 50	כפ"ס	4.
-	יש	יש	יש	אין	יש	חנות רחוב	חפץ חיים 1	פ"ת	5.
-	יש	יש	יש	אין	יש	חנות רחוב	ביאליק 10	ר"ג	6.
-	יש	יש	יש	אין	יש	חנות רחוב	סוקולוב	חולון	7.
	יש	יש	יש	אין	יש	מעלית נגישה	ברשבסקי 33	ראש"צ אזה"ת מזרח	8.
-	אין	אין	יש	אין	יש	חנות רחוב	ביאליק 10	ראש"צ מרכז	9.
	אין	אין	יש	אין	יש	מתחם ספורט נגיש עם רמפה	שיטרית 6	ת"א ועד אולימפי	10.
-	יש	יש	יש	אין	יש	חנות קניון	קניון קרית הממשלה-התקוה 6	באר שבע	11.
-	יש	יש	יש	אין	אין	חנות רחוב	יעקב 10	רחובות	12.

13.	גדרה	ויצמן 17/ברקת 39	חנות קניון	יש	אין	יש	יש	יש	חניה במתחם
14.	נתיבות	ירושלים 25	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	יש	-
15.	אשדוד	קניון סימול	חנות קניון	יש	אין	יש	אין	אין	-
16.	כפר יאסיף	מרכז כפר יאסיף	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	יש	-
17.	ק.אתא	קניון עזריאלי	חנות קניון	יש	אין	יש	יש	אין	-
18.	כרמיאל	ההגנה 4/10	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	אין	-
19.	יקנעם	התמר 10	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	יש	-
20.	ק. מוצקין	יששכר 2	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	אין	-
21.	משגב	האנפה 107 משגב עצמון	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	יש	-
22.	חיפה	מאפו 2	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	אין	-
23.	חדרה	עובדיה יוסף 7	חנות רחוב	יש	אין	יש	יש	יש	חניה במתחם
24.	עכו	קניון עזריאלי	חנות קניון	יש	אין	יש	יש	אין	חניה במתחם

### **נגישות מוקד שירות לקוחות:**

לקוח המעוניין לבצע פנייה אל מוקד שירות הלקוחות שלנו יכול ליצור עמו קשר באחת מבין הדרכים הבאות:

טלפון: 1-700-700-201 מענה אנושי.

כתובת דוא"ל [fitsteppro@gmail.com](mailto:fitsteppro@gmail.com)

פקס 03-6563636

### **אמצעי תקשורת:**

נשמח לקבל פניות, מידע והצעות בנושא הנגישות על ידי פנייה לרכז הנגישות בחברה, גב' ולריה נוסירב מנשרוב טלפון 03-5579801

דוא"ל [fitstep4@012.net.il](mailto:fitstep4@012.net.il)